

Invoering nieuwe Afdeling 6.5.2B (Bepalingen voor overeenkomsten tussen handelaren en consumenten)

Bij wet van 12 maart 2014 (Stb. 2014, 140) is de Richtlijn consumentenrecht (richtlijn 2011/83/EU) omgezet. Deze implementatiewet heeft geleid tot de invoering in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek van een geheel nieuwe afdeling 6.5.2B. Met ingang van 13 juni 2014 zal deze afdeling van toepassing zijn op vrijwel alle overeenkomsten die vanaf die datum gesloten worden tussen een consument en een handelaar (een professionele verkoper, verhuurder of dienstverlener), ongeacht of de overeenkomst in een winkel, bij de consument thuis of op afstand (bijv. via een website) wordt gesloten. De Colportagewet en afdeling 7.1.9A BW (Overeenkomsten op afstand) worden bij de inwerkingtreding van de nieuwe afdeling ingetrokken.

De nieuwe wettelijke regeling valt uiteen in 6 delen:

- een algemeen deel (art. 6:230g-230k BW);
- bijzondere informatieplichten bij overeenkomsten die in een verkooppunt (bijv. winkel of marktkraam) worden gesloten (art. 6:230l BW);
- bijzondere informatieplichten en ontbindingsbevoegdheid bij overeenkomsten die op afstand of buiten een verkooppunt worden gesloten (art. 6:230m-230v BW);
- bijzondere informatieplichten en ontbindingsbevoegdheid bij overeenkomsten tot levering van financiële diensten, financiële producten of fondsvorming ten behoeve van uitvaarten (art. 6:230w-230x BW);
- wijzigingen in de regeling van de oneerlijke handelspraktijken (in het bijzonder: schending van de informatieplichten uit afd. 6.5.2B wordt als misleidende handelspraktijk aangemerkt (art. 6:193f sub b BW), en een onder invloed van een oneerlijke handelspraktijk gesloten overeenkomst is vernietigbaar (art. 6:193j lid 3 BW));
- wijzigingen in de kooptitel (onder meer wijzigingen in de omschrijving van het begrip 'consumentenkoop', waaronder ook de levering van digitale inhoud zal vallen (art. 7:5 BW), invoering van een bijzondere regeling ter zake van het risico bij bezorging (art. 7:11 BW) en van een bijzondere regeling ten aanzien van het tijdstip van aflevering en de gevolgen van het uitblijven van aflevering (art. 7:9 lid 4 en 19a BW)).

Hieronder treft u twee stroomschema's aan. Het eerste stroomschema maakt duidelijk of de wettelijke regeling van toepassing is op de overeenkomst en welke bepalingen dan in het bijzonder relevant zijn. Het tweede stroomschema gaat ervan uit dat de wettelijke regeling van toepassing is en maakt duidelijk of de consument een bedenktijd en ontbindingsbevoegdheid heeft en wat de gevolgen zijn van de oproeping van de ontbinding.

Bij de opstelling van het schema is de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht, maar niet uitgesloten kan worden dat er toch eventuele fouten in voorkomen. Gebruikmaking van de stroomschema's is voor eigen risico en verantwoordelijkheid. Aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van mogelijke fouten wordt niet aanvaard.

Stroomschema toepassingsgebied afdeling 6.5.2B BW (bepalingen voor overeenkomsten tussen handelaren en consumenten)

1. Ovk. tussen handelaar en consument?

- Handelaar: professionele partij, handelt in uitoefening beroep/bedrijf/ambacht/beroep, al dan niet via tussenpersoon (art. 6:230g lid 1 sub b BW)
- Consument: natuurlijke persoon, handelt voor doeleinden *buiten* bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen (art. 6:230g lid 1 sub a BW)
 - Gemengde bestemming privé/beroepsmatig: maakt beroepsmatige activiteit significant deel beoogd gebruik uit?
 - JA → geen consument → afd. 6.5.2B BW niet van toepassing
 - NEE → wel consument

Zo NEE → afd. 6.5.2B BW niet van toepassing (art. 6:230h lid 1BW)

- Geen bijzondere regels over informatieplichten, geen wettelijke bedenktijd

2. Zo JA: ovk. betreft een van de volgende onderwerpen of wijzen van contractsluiting?

- Sociale dienstverlening, incl. sociale huisvesting en zorg
- Gezondheidszorg
- Pakketreis (art. 7:500 BW)
- Timeshare of vakantieproduct van lange duur (art. 7:50a BW)
- 'SRV-man'
- Executoriale verkoop zaken
- Verkoopautomaat
- Kansspel
- Ovk. m.b.t. eigendom/overdracht onroerend goed
- Bouw en verhuur woonruimte
- Ovk. waarvoor notaris vereist
- Ovk. tot eenmalig gebruik telecom-verbinding (openbare telefooncel)

Zo JA → afd. 6.5.2B BW niet van toepassing (art. 6:230h lid 2 sub c-m en 4)

- Geen bijzondere regels over informatieplichten, geen wettelijke bedenktijd

3. Zo NEE: ovk. betreft personenvervoerdiensten (art. 6:230h lid 5)?

Zo JA: alleen van toepassing

- art. 6:230j BW (geen aanvullende betalingen zonder uitdrukkelijke instemming consument)
- art. 6:230k BW (alleen reële kosten voor betaalwijze en alleen basistarief tel. klantenservice) van toepassing
- art. 6:230v lid 2 en 3 BW (uitdrukkelijk en opvallend wijzen op betalingsverplichting voor boeking, op straffe van vernietigbaarheid overeenkomst)

4. Zo NEE: ovk. betreft financiële dienst, financieel product of fonds t.b.v. uitvaart (art. 6:230 h lid 2 sub b en art. 1.1 Wft)?

Zo JA: alleen van toepassing

- Art. 6:230j BW (geen aanvullende betalingen zonder uitdrukkelijke instemming consument)
- Art. 6:230k BW (alleen reële kosten voor betaalwijze en alleen basistarief tel. klantenservice) van toepassing
- Specifieke bepalingen voor fin. diensten etc. op afstand/buiten verkoopruimte (art. 6:230w-230z BW)

5. Zo NEE: ovk. gesloten in verkoopruimte (art. 6:230g lid 1 onder g)?

- Winkel voor detailhandel
- Kraam of stand op wekelijkse markt of jaarlijkse beurs
- Niet: incidentele verkoopactiviteiten op straten of stranden of in winkelcentra en openbaar vervoer

Zo JA: van toepassing zijn

- Art. 6:230j BW (geen aanvullende betalingen zonder uitdrukkelijke instemming consument)
- Art. 6:230k BW (alleen reële kosten voor betaalwijze en alleen basistarief tel. klantenservice)
- Art. 6:230l BW (informatieplichten, voor zover niet al duidelijk uit context)

6. Zo NEE: ovk. gesloten op afstand (art. 6:230g lid 1 onder e BW)?

- Georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand
- Geen gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van handelaar en consument
- Tot contractsluiting alleen gebruik van middel(en) voor communicatie op afstand
 - Eerst in winkel gekeken, later online geboekt: nog steeds op afstand
 - In winkel onderhandeld: niet op afstand (ov. 20 preambule RL)
- Voorbeelden: Internet, telefoon, e-mail, postorder, direct mail-bedrijven, telewinkelen

Zo JA: van toepassing zijn

- Art. 6:230j BW (geen aanvullende betalingen zonder uitdrukkelijke instemming consument)
- Art. 6:230k BW (alleen reële kosten voor betaalwijze en alleen basistarief tel. klantenservice)
- Art. 6:230m BW (informatieplichten, incl. informatie over bestaan, termijn en voorwaarden bedenktijd, gevolgen inroepen bedenktijd, beschikbaarstellen modelformulier ontbinding)
- Art. 6:230o-230s BW (ontbinding tijdens bedenktijd, uitzonderingen, gevolgen ontbinding)
- Art. 6:230v BW (hoe overeenkomst te sluiten en hoe informatie te verstrekken)
 - Indien ovk. via telefoon tot stand gekomen: handelaar meldt identiteit en commerciële doel aan begin gesprek mee (art. 6:230v lid 6 BW)
 - Bij ovk. tot levering van energie of water: ovk. komt schriftelijk tot stand, tenzij bestaande ovk. zo verlengd wordt (art. 6:230v lid 6 BW)

7. Zo nee: → ovk. buiten verkoopruimte (art. 6:230g lid 1 onder f BW)?

- Gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van handelaar en consument
- Niet in verkoopruimte
- Ook buiten verkoopruimte
 - Consument persoonlijk en individueel buiten verkoopruimte aangesproken, direct daarna ovk. gesloten in verkoopruimte
 - Ovk. gesloten tijdens door verkoper georganiseerde excursie
 - Indien doel of effect excursie: promotie en verkoop van zaken of diensten aan consument
 - Aanbod aan consument buiten verkoopruimte gedaan, aanvaarding door consument op later moment (Richtlijn, art. 2 onder 8 sub b, niet in Nederlandse wet opgenomen)

Zo NEE: opnieuw kwalificeren: antwoord op vraag 5, 6 of 7 moet JA zijn.

8. Zo JA: Ovk. betreft financiële waarde van < €50 euro (art. 6:230h lid 2 sub a BW)?

- Indien tegelijkertijd meerdere ovk. betreffende aanverwante zaken/diensten: totaal bedragen optellen (lid 3)

Zo JA: → afd. 6.5.2B BW niet van toepassing (art. 6:230h lid 2 sub a BW)

Zo NEE: van toepassing zijn

- Art. 6:230j BW (geen aanvullende betalingen zonder uitdrukkelijke instemming consument)
- Art. 6:230k BW (alleen reële kosten voor betaalwijze en alleen basistarief tel. klantenservice)
- Art. 6:230m BW (informatieplichten, incl. informatie over bestaan, termijn en voorwaarden bedenktijd, gevolgen inroepen bedenktijd, beschikbaarstellen modelformulier ontbinding)
- Art. 6:230o-230s BW (ontbinding tijdens bedenktijd, uitzonderingen, gevolgen ontbinding)
- Art. 6:230t BW (hoe overeenkomst te sluiten en hoe informatie te verstrekken)
- Art. 6:230u BW (verbod aanbod boven fin. draagkracht consument; bij schending: mogelijk oneerlijke handelspraktijk (art. 6:193a BW), in welk geval ovk. vernietigbaar (art. 6:193j lid 3 BW))

© 2014, prof. dr. M.B.M. Loos (Universiteit van Amsterdam)

Stroomschema bedenktijd en ontbinding op afstand of buiten verkooppriimte gesloten ovk.

1. Ovk. op afstand of buiten verkooppriimte (art. 6:230g lid 1 onder e en f BW)?

Zo NEE: geen wettelijke bedenktijd en ontbindingsbevoegdheid

2. Zo JA: ovk. betreft een van de volgende onderwerpen (art. 6:230p BW)?

- Ovk. met prijs afhankelijk van schommelingen op financiële markt buiten invloed handelaar
- Ovk. gesloten op openbare veiling (met opslag/afslag en mogelijkheid tot aanwezigheid consument)
- Koop:
 - Levering niet geprefabriceerde, door handelaar vervaardigde zaak
 - Indien duidelijk voor een specifieke persoon bestemde (bijv. fotoalbum) of
 - Op basis van individuele specificatie (niet standaardkeuze) (bijv. maatpak)
 - Snel bederfelijke/bepert houdbare zaken (bijv. pak melk, bos bloemen)
 - Vanwege gezondheidsbescherming/hygiëne niet voor terugzending geschikte zaken. indien die verzegeld waren en consument verzegeling heeft verbroken (bijv. ondergoed, medicijnen)
 - Zaken die na levering vermengd zijn met en niet meer te scheiden zijn van andere zaken
 - Alcoholische dranken te leveren > 30 dagen na contractsluiting, waarvan werkelijke waarde afhankelijk van schommelingen op markt buiten invloed handelaar (bijv. primeurwijn)
 - Audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur op duurzame drager, waarvan de verzegeling na levering is verbroken. indien die verzegeld waren en consument verzegeling heeft verbroken
 - Losse kranten en tijdschriften (niet: abonnement)
- Digitale inhoud, niet geleverd op materiële drager, indien:
 - Nakoming met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming consument en verklaring afstand bedenktijd door consument
- Diensten:
 - Dringend herstel of onderhoud met huisbezoek op uitdrukkelijk verzoek consument (niet anders dan waarvoor huisbezoek gevraagd was)
 - Nakoming begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming consument en verklaring afstand bedenktijd door consument zodra handelaar is nagekomen
 - Ovk. tot terbeschikkingstelling accommodatie, autoverhuur, goederenvervoer, catering en vrijetijdsbesteding, indien na te komen op bepaald tijdstip/in bepaalde periode

Zo JA: geen wettelijke bedenktijd en ontbindingsbevoegdheid

3. Zo NEE: ovk. betreft levering roerende zaak/zaken (art. 6:230o lid 1 sub b BW)?

Zo NEE: door naar **vraag 8**.

Zo JA: bedenktijd (in beginsel 14 kalenderdagen) vangt aan:

- 1 zaak besteld, of meerdere zaken besteld en tegelijk afgeleverd: als zaak (zaken) ontvangen door consument
 - Aflevering aan door consument (niet via standaard-optie) aangewezen vervoerder = aflevering zaak aan consument
- 1 zaak besteld, in verschillende zendingen of onderdelen afgeleverd: moment aflevering laatste zending/onderdeel aan consument (of vervoerder, zie 1^e bullet)
- Meerdere zaken tegelijk besteld, op verschillende momenten afgeleverd aan consument: moment aflevering laatste zaak aan consument (of vervoerder, zie 1^e bullet)

- Ovk. tot regelmatige aflevering zaken gedurende bepaalde periode (bijv. krant/tijdschrift): moment aflevering *eerste* zaak aan consument (of vervoerder, zie 1^e bullet)

4. Heeft handelaar consument goed geïnformeerd over bestaan, termijn en voorwaarden bedenktijd, gevolgen inroepen bedenktijd en modelformulier ontbinding beschikbaar gesteld?

Zo NEE:

- Bedenktijd verlengd met 1 jaar of tot 14 kalenderdagen nadat vereiste informatie alsnog is verstrekt (art. 6:230o lid 2 BW)

5. In beide gevallen: Heeft consument voorafgaande of tijdens (evt. verlengde) bedenktijd ontbindingsverklaring verzonden (bewijslast consument)?

- Al dan niet met gebruikmaking model-formulier of via website handelaar.

Zo NEE: ovk. is niet ontbonden → eventueel beroep op non-conformiteit mogelijk (art. 7:17 BW)

Zo JA: overeenkomst is ontbonden (art. 6:230o, 230q lid 1 BW)

- **Gevolgen: voor ovk. zover al nagekomen: ongedaanmaking (art. 6:230r en 230s)**
- **Evt. aanvullende overeenkomsten ook ontbonden (art. 6:230q lid 2 BW)**

6. Heeft handelaar aangeboden zaken op te komen halen?

Zo JA: handelaar moet zaak ophalen en binnen 14 dagen na ontvangst ontbindingsverklaring prijs plus verzendkosten/boekingskosten etc. terugbetalen (art. 6:230r lid 1)

- Extra verzendkosten niet retour indien consument voor duurdere wijze van verzending koos (art. 6:230r lid 3)

7. Zo NEE: was de ovk. buiten verkoopprijs gesloten, heeft de handelaar de zaak bij het sluiten van de ovk. bij de consument thuis afgeleverd én kan de zaak naar zijn aard niet met gewone post worden teruggezonden (3 cumulatieve eisen)?

Zo JA: handelaar moet zaak ophalen (art. 6:230t lid 4 BW) en binnen 14 dagen na ontvangst ontbindingsverklaring prijs plus verzendkosten/boekingskosten etc. terugbetalen (art. 6:230r lid 1)

- Extra verzendkosten niet retour indien consument voor duurdere wijze van verzending koos (art. 6:230r lid 3)

Zo NEE:

- Consument moet geleverde zaak (zaken) terugzenden binnen 14 dagen na verzending ontbindingsverklaring (art. 6:230s lid 1)
 - Terugzending op kosten consument, tenzij niet gemeld door handelaar (lid 2)
 - Alleen vergoeding waardevermindering door gebruik dat verder gaat dan testen en consument goed geïnformeerd over bedenktijd en gevolgen inroepen ontbinding (lid 3)
- Handelaar moet binnen 14 dagen na ontvangst ontbindingsverklaring prijs plus verzendkosten/boekingskosten etc. terugbetalen (art. 6:230r lid 1)
 - *Extra* verzendkosten niet retour indien consument voor duurdere verzending koos (art. 6:230r lid 3)
 - Opschortingsbevoegdheid totdat zaak (zaken) terugontvangen zijn of consument bewijs verzending levert (lid 4)

8. Ovk. betreft levering dienst (art. 6:230o lid 1 sub a BW)?

Zo NEE: door naar vraag 13.

9. Zo JA: Heeft handelaar consument goed geïnformeerd over bestaan, termijn en voorwaarden bedenktijd, gevolgen inroepen bedenktijd en modelformulier ontbinding beschikbaar gesteld?

Zo NEE:

- Bedenktijd verlengd met 1 jaar of tot 14 kalenderdagen nadat vereiste informatie alsnog is verstrekt (art. 6:230o lid 2 BW)
- Consument hoeft in geval van ontbinding niet te betalen voor diensten geleverd voordat informatie verstrekt is (art. 6:230s lid 5 BW)

10. In beide gevallen: Heeft consument voorafgaande of tijdens (evt. verlengde) bedenktijd ontbindingsverklaring verzonden (bewijslast consument)?

- Al dan niet met gebruikmaking model-formulier of via website handelaar.

Zo NEE: ovk. is niet ontbonden → eventueel beroep op wanprestatie mogelijk (m.n. art. 7:204, 7:401, 7:658 BW)

Zo JA: overeenkomst is ontbonden (art. 6:230o, 230q lid 1 BW)

- Evt. aanvullende overeenkomsten ook ontbonden (art. 6:230q lid 2 BW)

11. Gevolgen ontbinding: is ovk. al geheel of gedeeltelijk nagekomen door handelaar?

Zo NEE: handelaar moet binnen 14 dagen na ontvangst ontbindingsverklaring prijs (plus eventuele kosten) terugbetalen (art. 6:230r lid 1)

12. Zo JA: heeft consument tijdens bedenktijd uitdrukkelijk verzocht om nakoming van de ovk. (bij overeenkomst buiten verkooppriimte: door schriftelijke verklaring op duurzame gegevensdrager (art. 6:230t lid 3 en 230v lid 8 BW)?

Zo NEE: handelaar heeft geen recht op vergoeding al verrichte werkzaamheden (art. 6:230s lid 5 BW)

Zo JA: handelaar heeft recht op vergoeding voor al geleverde werkzaamheden evenredig aan prijs voor hele ovk., tenzij totaalprijs excessief: dan evenredig aan marktwaarde prijs (art. 6:230 lid 4 BW)

- Tenzij antwoord op vraag 9 NEE was (zie daar)

13. Ovk. betreft levering energie of water (niet vooraf vastgesteld volume/hoeveelheid)?

Zo NEE: door naar vraag 19

14. Zo JA: Is ovk. n.a.v. telefonisch gesprek totstandgekomen?

Zo JA: ovk. alleen geldig indien schriftelijk bevestigd (art. 6:230v lid 6 BW)

15. In beide gevallen: Heeft handelaar consument goed geïnformeerd over bestaan, termijn en voorwaarden bedenktijd, gevolgen inroepen bedenktijd en modelformulier ontbinding beschikbaar gesteld?

Zo NEE:

- Bedenktijd verlengd met 1 jaar of tot 14 kalenderdagen nadat vereiste informatie alsnog is verstrekt (art. 6:230o lid 2 BW)
- Consument hoeft in geval van ontbinding niet te betalen voor energie of water geleverd voordat informatie verstrekt is (art. 6:230s lid 5 BW)

16. In beide gevallen: Heeft consument voorafgaande of tijdens (evt. verlengde) bedenktijd ontbindingsverklaring verzonden (bewijslast consument)?

- Al dan niet met gebruikmaking model-formulier of via website handelaar.

Zo NEE: ovk. is niet ontbonden → eventueel beroep op wanprestatie mogelijk (m.n. art. 7:17, 19a BW)

Zo JA: overeenkomst is ontbonden (art. 6:230o, 230q lid 1 BW)

- Evt. aanvullende overeenkomsten ook ontbonden (art. 6:230q lid 2 BW)

17. Gevolgen ontbinding: is ovk. al geheel of gedeeltelijk nagekomen door handelaar?

Zo NEE: handelaar moet binnen 14 dagen na ontvangst ontbindingsverklaring prijs (plus eventuele kosten) terugbetalen (art. 6:230r lid 1)

18. Zo JA: heeft consument tijdens bedenktijd uitdrukkelijk verzocht om nakoming van de ovk. (bij overeenkomst buiten verkooppriimte: door schriftelijke verklaring op duurzame gegevensdrager (art. 6:230t lid 3 en 230v lid 8 BW)?

Zo NEE: handelaar heeft geen recht op vergoeding al geleverde energie of water (art. 6:230s lid 5 BW)

Zo JA: handelaar heeft recht op vergoeding voor al geleverde energie of water evenredig aan prijs voor hele ovk., tenzij totaalprijs excessief: dan evenredig aan marktwaarde prijs (art. 6:230 lid 4 BW)

- Tenzij antwoord op vraag 15 NEE was (zie daar)

19. Ovk. betreft levering digitale inhoud, niet op duurzame drager?

Zo NEE: ovk. betreft financiële dienst of financieel product; door naar vraag 25

20. Zo JA: Heeft handelaar consument goed geïnformeerd over bestaan, termijn en voorwaarden bedenktijd, gevolgen inroepen bedenktijd en modelformulier ontbinding beschikbaar gesteld?

Zo NEE:

- Bedenktijd verlengd met 1 jaar of tot 14 kalenderdagen nadat vereiste informatie alsnog is verstrekt (art. 6:230o lid 2 BW)
- Consument hoeft in geval van ontbinding niet te betalen voor digitale inhoud geleverd voordat informatie verstrekt is (art. 6:230s lid 5 BW)

21. In beide gevallen: Heeft consument voorafgaande of tijdens (evt. verlengde) bedenktijd ontbindingsverklaring verzonden (bewijslast consument)?

- Al dan niet met gebruikmaking model-formulier of via website handelaar.

Zo NEE: ovk. is niet ontbonden → eventueel beroep op wanprestatie mogelijk (m.n. art. 7:17, 19a BW indien ovk. levering van digitale inhoud voor permanent gebruik, of art. 7:204, 7:401, 7:658 BW in andere gevallen)

Zo JA: overeenkomst is ontbonden (art. 6:230o, 230q lid 1 BW)

- Evt. aanvullende overeenkomsten ook ontbonden (art. 6:230q lid 2 BW)
- Uitzondering: zie vraag 24

22. Gevolgen ontbinding: is ovk. al geheel of gedeeltelijk nagekomen door handelaar?

Zo NEE: handelaar moet binnen 14 dagen na ontvangst ontbindingsverklaring prijs (plus eventuele kosten) terugbetalen (art. 6:230r lid 1)

23. Zo JA: heeft consument tijdens bedenktijd uitdrukkelijk verzocht om nakoming van de ovk. (bij overeenkomst buiten verkooppriimte: door schriftelijke verklaring op duurzame gegevensdrager) (art. 6:230t lid 3 en 230v lid 8 BW)?

Zo NEE: handelaar heeft geen recht op vergoeding al geleverde energie of water (art. 6:230s lid 5 BW)

24. Zo JA: heeft consument verklaard afstand te doen van recht op ontbinding en heeft handelaar dat duurzame drager (bij ovk. buiten verkooppriimte: alleen indien consument hiermee instemt), of op papier afstand van ontbindingsrecht bevestigd (2 cumulatieve eisen) (art. 6:230t lid 2 en 230v lid 7 BW)?

Zo JA: consument kan overeenkomst *niet* ontbinden (art. 6:230p onder g BW)

Zo NEE:

- Handelaar heeft geen recht op vergoeding van al geleverde digitale inhoud (art. 6:230s lid 5 BW)
- Handelaar moet binnen 14 dagen na ontvangst ontbindingsverklaring prijs (plus eventuele kosten) terugbetalen (art. 6:230r lid 1)

25. Ov. betreft financiële dienst, financieel product of fonds t.b.v. uitvaart (art. 6:230 h lid 2 sub b)?

Zo NEE: opnieuw kwalificeren: antwoord op vraag 3, 8, 13, 19 of 25 moet JA zijn.

Zo JA: alleen van toepassing

- Art. 6:230j BW (geen aanvullende betalingen zonder uitdrukkelijke instemming consument)
- Art. 6:230k BW (alleen reële kosten voor betaalwijze en alleen basistarief tel. klantenservice) van toepassing
- Specifieke bepalingen voor fin. diensten op afstand/buiten verkooppriimte (art. 6:230w-230y BW)

26. Ov. gesloten in verkooppriimte (art. 6:230g lid 1 onder g)?

- Zo JA: Geen verdere regels uit afd. 6.5.2B van toepassing. Zie verder Wet financieel toezicht.

27. Zo NEE: ov. gesloten op afstand (art. 6:230g lid 1 onder e BW)?

- Georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand
- Geen gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van handelaar en consument
- Tot contractsluiting alleen gebruik van middel(en) voor communicatie op afstand

- Voorbeelden: Internet, telefoon, e-mail, postorder, direct mail-bedrijven, telewinkelen

Zo JA:

- Beding waarmee consument bij op afstand gesloten ovk. de bewijslast t.a.v. nakoming informatieplichten handelaren ex richtlijn nr. 2002/65/EG op zich neemt, is vernietigbaar (art. 6:230w lid 3 BW)
- Rechtskeuze bij op afstand gesloten ovk. kan niet leiden tot verlies bescherming voor consument van bepalingen richtlijn nr. 2002/65/EG als geïmplementeerd in lidstaat EU/EER waar consument woont (art. 6:230w lid 4 BW)
- Indien ovk. via telefoon tot stand gekomen: handelaar meldt identiteit en commerciële doel aan begin gesprek mee (art. 6:230x lid 6 jo. 230v lid 6 BW)
- Verder: door naar vraag 28

28. Zo nee: → ovk. buiten verkooppriimte (art. 6:230g lid 1 onder f BW)

- Gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van handelaar en consument
- Niet in verkooppriimte

Zo NEE: opnieuw kwalificeren: antwoord op vraag 26, 27 of 28 moet JA zijn.

Zo JA:

- Art. 6:230z lid 1-3 BW (verbod van kredietcolportage, tenzij huisbezoek op initiatief consument en niet ander type ovk. gesloten; ovk. vernietigbaar (art. 6:230z lid 4 BW); verjaring 3 jaar nadat kredietgever consument schriftelijk heeft gewezen op vernietigbaarheid (art. 6:230z lid 5 BW); beding dat bij vernietiging deel betaling consument niet terugbetaald hoeft te worden is nietig (art. 6:230z lid 6 BW))
- Art. 6:230z lid 7 jo. 230u BW (verbod aanbod boven fin. draagkracht consument; bij schending: mogelijk oneerlijke handelspraktijk (art. 6:193a BW), in welk geval ovk. vernietigbaar (art. 6:193j lid 3 BW))
- Verder: door naar vraag 28

29. Ovk. op afstand/buiten verkooppriimte betreft een van de volgende onderwerpen (art. 6:230x lid 4 BW)?

- Ovk. m.b.t. fin. product waarvan waarde afhankelijk van schommelingen op financiële of andere markt buiten invloed handelaar
- Verzekering met looptijd < 1 maand
- Ovk. die op verzoek van consument al tijdens bedenktijd volledig uitgevoerd
- Kredietovk. die (evt. als aanvullende ovk. van rechtswege) ontbonden is ex art. 6:230q lid 2, 7:50e lid 2 sub c, 7:66 lid 1, 7:67 lid 1 BW
- Krediet met hypothecaire zekerheid
- Andere bij AMvB aan te wijzen ovk. m.b.t. financiële producten (ontbreken thans nog)

Zo JA: geen wettelijke bedenktijd en ontbindingsbevoegdheid

30. Is ovk. een levensverzekeringsovereenkomst (art. 6:230x lid 2 BW)?

Zo JA: bedenktijd bedraagt 30 kalenderdagen vanaf datum contractsluiting (art. 6:230x lid 2 BW)

Zo NEE: bedenktijd bedraagt 14 kalenderdagen vanaf datum contractsluiting (art. 6:230x lid 1 BW)

31. In beide gevallen: Is handelaar precontractuele informatieplichten ex art. 4:20 Wet financieel toezicht en art. 57-63 en 77-80 Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft (niet slechts t.a.v. bedenktijd!) correct nagekomen?

Zo NEE:

- Bedenktijd verlengd tot 30 kalenderdagen (bij levensverzekeringsovk.) resp. 14 dagen (bij andere ovk.) nadat info is verstrekt
 - Potentieel oneindige verlenging indien info niet alsnog verstrekt!

32. In beide gevallen: Heeft consument voorafgaande of tijdens (evt. verlengde) bedenktijd ontbindingsverklaring verzonden?

- Conform instructie handelaar ex art. 4:20 lid 1 Wft en art. 77 lid 1 sub o Bgfo over wijze ontbinding

Zo NEE: ovk. is niet ontbonden

Zo JA: overeenkomst is ontbonden (art. 6:230x lid 1-3 1 BW)

- Evt. aanvullende overeenkomsten ook ontbonden (art. 6:230x lid 5 BW)

33. Gevolgen ontbinding: is ovk. al geheel of gedeeltelijk nagekomen door handelaar?

Zo NEE: handelaar moet binnen 30 dagen na ontvangst ontbindingsverklaring prijs (plus eventuele kosten) terugbetalen (art. 6:230y lid 3 en 4)

34. Zo JA: heeft consument tijdens bedenktijd uitdrukkelijk verzocht om nakoming van de ovk. en heeft handelaar daaraan voorafgaand correct geïnformeerd over vergoeding van al voor ontbinding verrichte werkzaamheden (art. 6:230y lid 3 BW)?

Zo NEE: handelaar heeft geen recht op vergoeding al verrichte fin. product (art. 6:230y lid 3 BW)

Zo JA: handelaar heeft recht op vergoeding voor al geleverde fin. product evenredig aan prijs voor hele ovk., mits vergoeding niet zo hoog dat die als boete kan worden opgevat (art. 6:230y lid 2 BW)

© 2014, prof. dr. M.B.M. Loos (Universiteit van Amsterdam)